



Royal Victoria Hotel

帝元維多利亞大酒店



# 2024年度 酒店管理与数字化运营专业 人才培养企业年度报告



厦门东海职业技术学院  
厦门帝元维多利亚大酒店



厦门帝元  
(联合编制)  
维多利亚大酒店有限公司

2025年1月

# 目录

一、企业概况 .....	1
二、企业参与办学总体情况 .....	3
三、酒店参与职业教育改革的主要做法与措施 .....	4
(一) 校企合作，共育管理人才 .....	4
(二) 广泛参与，深入校企合作 .....	5
(三) 利用资源，助力学生成才 .....	6
四、企业资源投入 .....	7
(一) 学生认知的窗口 .....	7
(二) 师资和教学资源 .....	8
(三) 实习和就业机会 .....	8
(四) 培训和交流活动 .....	9
五、校企合作助推酒店发展 .....	9
(一) 为酒店员工开展技能培训，提升业务技能 .....	9
(二) 培训选手，助力酒店服务技能大赛 .....	10
(三) 人才培养输送 .....	12
六、校企合作的主要成果 .....	12
(一) 学生专业技能素养提升 .....	12
(二) 教学紧跟行业发展趋势 .....	13
七、问题与展望 .....	14

## 图目录

图 1: 厦门帝元维多利亚大酒店外观 .....	2
图 2: 厦门帝元维多利亚大酒店部分内部环境 .....	3
图 3: 学校与厦门帝元维多利亚大酒店签订校企合作协议书 .....	4
图 4: 学校为厦门帝元维多利亚大酒店授牌 .....	5
图 5: 酒店人力资源部刘英经理为学生授课 .....	6
图 6: 2024 年“酒店服务”赛项获奖证书 .....	7
图 7: 2023 级酒店管理与数字化运营专业新生前往酒店参观 .....	8
图 8: 酒店管理教研室主任陈基香老师前往酒店了解 2021 级实习生情况 .....	9
图 9: 陈基香老师为酒店员工开展礼仪培训 .....	10
图 10: 学院卢德君老师为酒店员工开展赛前培训 .....	11
图 11: 酒店员工参加厦门市酒店服务技能大赛合影 .....	11
图 12: 学院黄朝铭院长与陈基香老师前往酒店与毕业生和实习生座谈 .....	12
图 13: 2021 级毕业生刘军生（现任酒店前厅部主管） .....	13

# 厦门东海职业技术学院

## 人才培养企业年度报告（2024 年度）

（厦门帝元维多利亚大酒店参与编制）

### 一、企业概况

厦门帝元维多利亚大酒店是一家按照白金五星级标准建造，带有浓郁的西班牙建筑风格及亚热带园林景观的临海商务度假酒店。酒店总占地面积 9 万多平方米，建筑面积约 7 万平方米，园林面积达 50%。酒店依山傍海，整体建筑呈自然的坡形状态。酒店拥有 300 余间/套的各类客房和 10 幢豪华别墅。所有客房的设计均超过白金五星级建筑标准，最小的客房面积达 60 平方米，且每间客房均带有观海阳台。

酒店楼层采用单廊设计，可观山景、园景。酒店配有中餐厅、自助餐厅、日本料理、西式扒房、行政酒廊、雪茄吧等各类餐饮设施，并设有丰富的宴会设施，多功能厅、大小会议室及毗邻于多功能厅的 2000 多平方米的冷餐草坪。同时配有标准泳池、健身房、各类球室、网球场、园林塑胶跑道等康体设施，为住店客人提供了安全、便利的室内外健身条件。

厦门帝元维多利亚大酒店带有浓郁的西班牙建筑风格及亚热带园林景观，拥有豪华客房及套房和 10 幢豪华别墅，演绎欧式的经典、奢华、高贵。酒店最小的客房面积达 60 平方米，且每间客房均带有观海阳台，足不出户便能将黄厝海滩的迷人海岸线与酒店的亚热带园林景观尽收眼底。全欧式风格客房，包含欧式豪华套房。客房走廊采用单

廊设计，穹顶尽显豪华气派，透过拱形的落地窗您可观赏到美丽的山景、园景。打开房门，穿过宽大的穹顶门厅映入眼帘的是宽敞明亮的客房。客房开间宽达 5 米，面积达 60 平方米；客房设施配备豪华，每间房均带有独立书桌，每张床均配有床尾凳，为您打造舒适的休憩空间。客房均带有近 10 平方米的观海阳台，您可沏上一杯茶享受午后的海风、享受日出与月落，为您打造私属海洋风情生活体验空间。



图 1：厦门帝元维多利亚大酒店外观



图 2：厦门帝元维多利亚大酒店部分内部环境

## 二、企业参与办学总体情况

厦门帝元维多利亚大酒店自 2014 年与厦门东海职业技术学院建立校企合作关系，10 年来酒店先后为学生提供实习就业岗位近 200 人次，为酒店管理与数字化运营专业学生的实习、就业建立了良好的通道。校企合作也逐渐深入，先后经过了：提供实习岗位—提供就业岗位和实习岗位—提供就业岗位、实习岗位和参与课程教学——提供就业岗位、实习岗位、参与课程教学、参与课程建设和人才培养方案修订四个阶段，校企合作全方位覆盖酒店管理与数字化运营专业建设领域。如今，酒店专家进课堂，学校教师下企业已经常态化，甚至学生的专业课程实训也搬到了企业，做到学生技能的学习和企业的岗位技能需求无缝对接。在过去的十年中，双方本着互利共赢的原则，共同致力于提高学生的实践能力和就业竞争力。通过校企合作，学校和酒店实行资源共享，为学生提供

了更广阔的实习和就业机会。

### 三、酒店参与职业教育改革的主要做法与措施

#### （一）校企合作，共育管理人才

学院与酒店签订合作协议，通过资源要素的整合优化促进教育链、人才链与产业链有机衔接，解决供需匹配问题。就校企双方而言，厦门帝元维多利亚大酒店的高标准发展模式能够为院校学生提供较先进的服务管理理念与整体硬件设施，酒店为学生提供真实的实践环境，让学生在实践中学习和掌握技能。加快学生岗位适应速度。同时，对酒店来说，缩短了人才培养周期、减少了培养成本，为酒店最大限度地提供了优质人力资源。

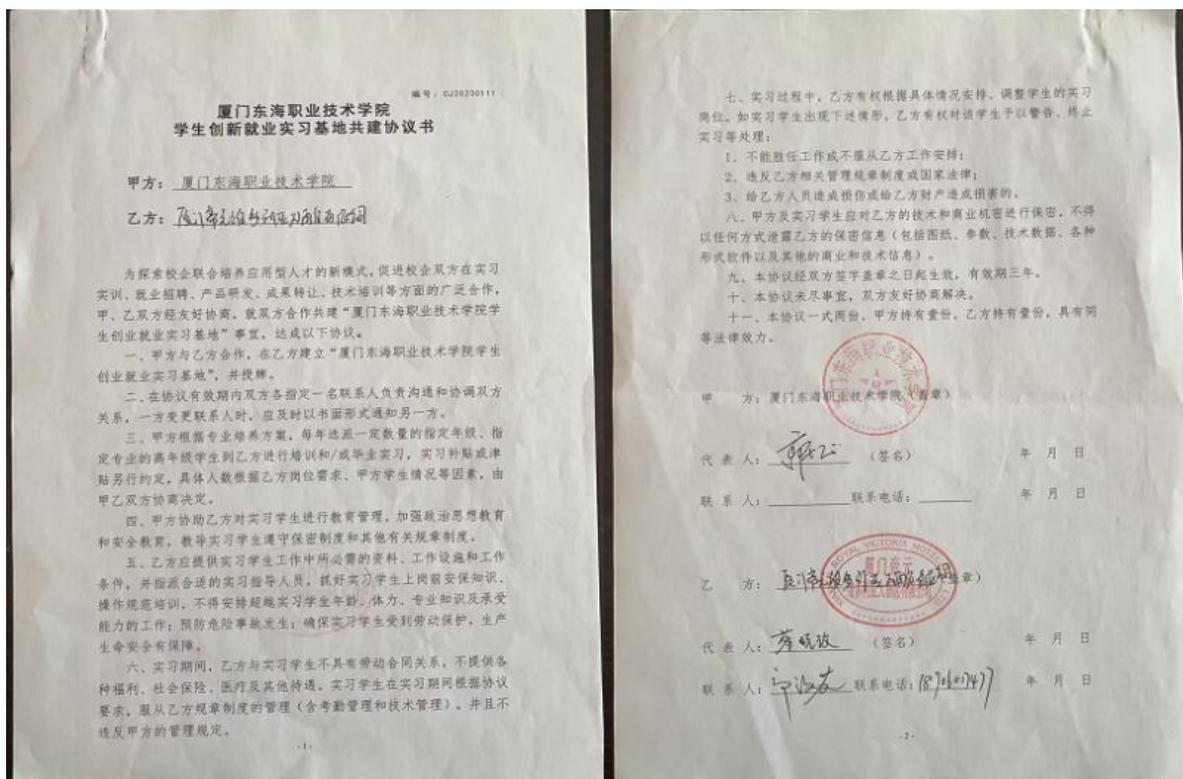


图 3：学校与厦门帝元维多利亚大酒店签订校企合作协议



图 4：学校为厦门帝元维多利亚大酒店授牌

## （二）广泛参与，深入校企合作

厦门帝元维多利亚大酒店参与人才培养方案的制定，课程设置上，学院根据酒店需求和标准调整课程设置，增加与酒店业相关课程和实践环节，以满足行业对人才需求。实践教学上，学生在校期间到酒店进行实习，了解实际工作环境和流程，提升实践能力和适应能力。实习期间，酒店为学生提供职业规划指导，帮助学生了解行业发展趋势和职业前景，为未来职业发展提供帮助。在师资共享上酒店专业人士可以作为学院客座教授或讲师，为学生传授行业前沿知识和实践经验。此外，酒店为学院提供技术支持和资源共享，例如最新的酒店管理系统、预订平台等，提升学院的实践教学水平。



图 5：酒店人力资源部刘英经理为学生授课

### （三）利用资源，助力学生成才

2024 年福建省高职院校技能大赛酒店服务赛项，新增“前厅服务”环节，由于学校不具备比赛所需操作平台，且时间紧任务重，学校及时与厦门帝元维多利亚大酒店联系，酒店积极配合，利用酒店前厅操作平台，并指派专人协助指导，最终我校在 2024 年福建省高职院校技能大赛酒店服务赛项荣获省级三等奖。



图 6：2024 年“酒店服务”赛项获奖证书

## 四、企业资源投入

厦门帝元维多利亚大酒店为酒店管理与数字化运营专业学生认知实习、课程实训、岗位实习提供必要的前厅、客房、餐饮、康乐场地和设施设备，为学生在酒店的实习实训提供良好的生活保障和科学的管理手段，确保学生实习、实训的有序开展和持续可行。

### （一）学生认知的窗口

厦门帝元维多利亚大酒店不仅是厦门东海职业技术学院优质实习基地，也是学生关于酒店认知的窗口，每年新生入学，学校就会组织学生进入酒店认知的窗口进行参观学习，这些学生进入学校就有了接触企业的机会，了解工作场所、认知工作内容，为长期顶岗实习奠定了基础。



图 7：2023 级酒店管理与数字化运营专业新生前往酒店参观

## （二）师资和教学资源

酒店提供具备丰富实践经验和行业知识的师资，参与学院的课程设计和教学，为学生提供更加实际和实用的知识和技能。此外，酒店还提供各种教学资源，如酒店管理软件、酒店预订系统等。

## （三）实习和就业机会

酒店为学院提供实习和就业机会，让学生能够将所学知识应用于实际工作中，提高职业技能和竞争力。同时，酒店通过这种方式获得优秀的人才资源，满足自身的人才需求。



图 8：酒店管理教研室主任陈基香老师前往酒店了解 2021 级实习生情况

#### （四）培训和交流活动

酒店与学院合作开展各种培训和交流活动，提高教师的专业水平和教学质量，并促进学院与酒店的合作和互动。

### 五、校企合作助推酒店发展

在合作过程中，学校利用自身资源和优势，积极为酒店的发展提供支持和帮助。具体参与内容包括以下几个方面：

#### （一）为酒店员工开展技能培训，提升业务技能

学校利用自身专业优势，为企业开展技能培训，提升业务技能。如 2024 年 11 月学校陈基香老师应酒店邀请，为酒店员工开展“礼耀帝元，仪润青春”服务礼仪培训活动，进一步提升酒店从业人员整体的专业礼仪和业务技能，塑造企业良好对外形象。培训课上，陈基香老师从酒店行业仪容仪表、站姿坐姿走姿、服饰礼仪、乘车礼仪、咨询接待礼仪、言谈礼仪、引见礼仪等多方面进行简单通俗的语言讲解，

同时配合动作示范与现场互动，进行了点评及纠正，让员工在轻松的氛围中系统地掌握了服务接待工作中的礼仪礼节常识及行为规范，反省了自身服务意识的短板，达到了快速激发潜能、提升整体服务意识，提高职业礼仪修养水平的实效。



图 9：陈基香老师为酒店员工开展礼仪培训

## （二）培训选手，助力酒店服务技能大赛

2024 年 8 月，厦门帝元维多利亚大酒店报名参加厦门市酒店服务技能大赛，为提升竞赛选手的实操能力，酒店带领参赛选手到学校进行赛前技能培训，学校指派富有竞赛指导经验的老师对选手进行赛前指导培训，提升选手竞赛技能，并最终取得好成绩。



图 10：学院卢德君老师为酒店员工开展赛前培训



图 11：酒店员工参加厦门市酒店服务技能大赛合影

### （三）人才培养输送

学校为酒店输送优秀的毕业生，提供具备专业技能和良好职业素养的人才资源。通过校企合作，学校根据酒店的需求定制培养方案，确保人才供给与酒店需求相匹配。



图 12：学院黄朝铭院长与陈基香老师前往酒店与毕业生和实习生座谈

## 六、校企合作的主要成果

酒店与湖南现代物流职业技术学院在建立生产性实习实训基地、合作办学、师资培训、教育教学改革等方面全方位开展校企合作，取得了显著成绩。

### （一）学生专业技能素养提升

学生通过实习实训、技能训练、课程培养等形式，酒店专业技能 获得大幅提升。在圣爵菲斯大酒店实习的酒店专业学生，深受客人和用人单位好评。在多届学生的实习过程中，众多学生不仅屡屡获得酒店高层管理人员的赞赏，认为学院学生综合素质高，专业能力强。酒店给

优秀的实习生提供优良的成长环境和广阔的晋升平台，学生在实习实训过程中快速成长，多名学生因实习过程中的优异表现快速获得晋升。



图 13：2021 级毕业生刘军生（现任酒店前厅部主管）

## （二）教学紧跟行业发展趋势

通过酒店高管人员、酒店管理专业素养优秀、已在酒店任职的毕业生来校宣讲、交流、互动等方式，全面推动教学紧跟行业发展趋势。不仅有利于引导同学们正确规划自己将来的职业生涯，通过优秀毕业生为同学们分享自己在酒店的收获，以及在省、市技能比武中获奖的成绩、比赛感受，也能更为直接的促进酒店管理专业在校学生的专业化成长。

## 七、问题与展望

学生吃苦耐劳精神不足，人才流失是一大难题，现在的学生，基本是 00 后，从小生活环境优越，参加课程实践和顶岗实习之后一时难以从学生角色转变为社会角色，无法适应工作环境，导致企业要面临一定量的人才流失，校企合作前期辛苦培养的人才，最终不能够持续有效为企业创造价值。因此，学院在培养学生吃苦耐劳的精神品质方面、在培养学生的职业认同度方面还要进一步加强。校企合作是一种注重培养质量，注重在校学习与企业实践，注重学校与企业资源、信息共享的“双赢”模式。校企合作做到了应社会所需，与市场接轨，与企业合作，实践与理论相结合的全新理念，为酒店管理提供专业化人才。

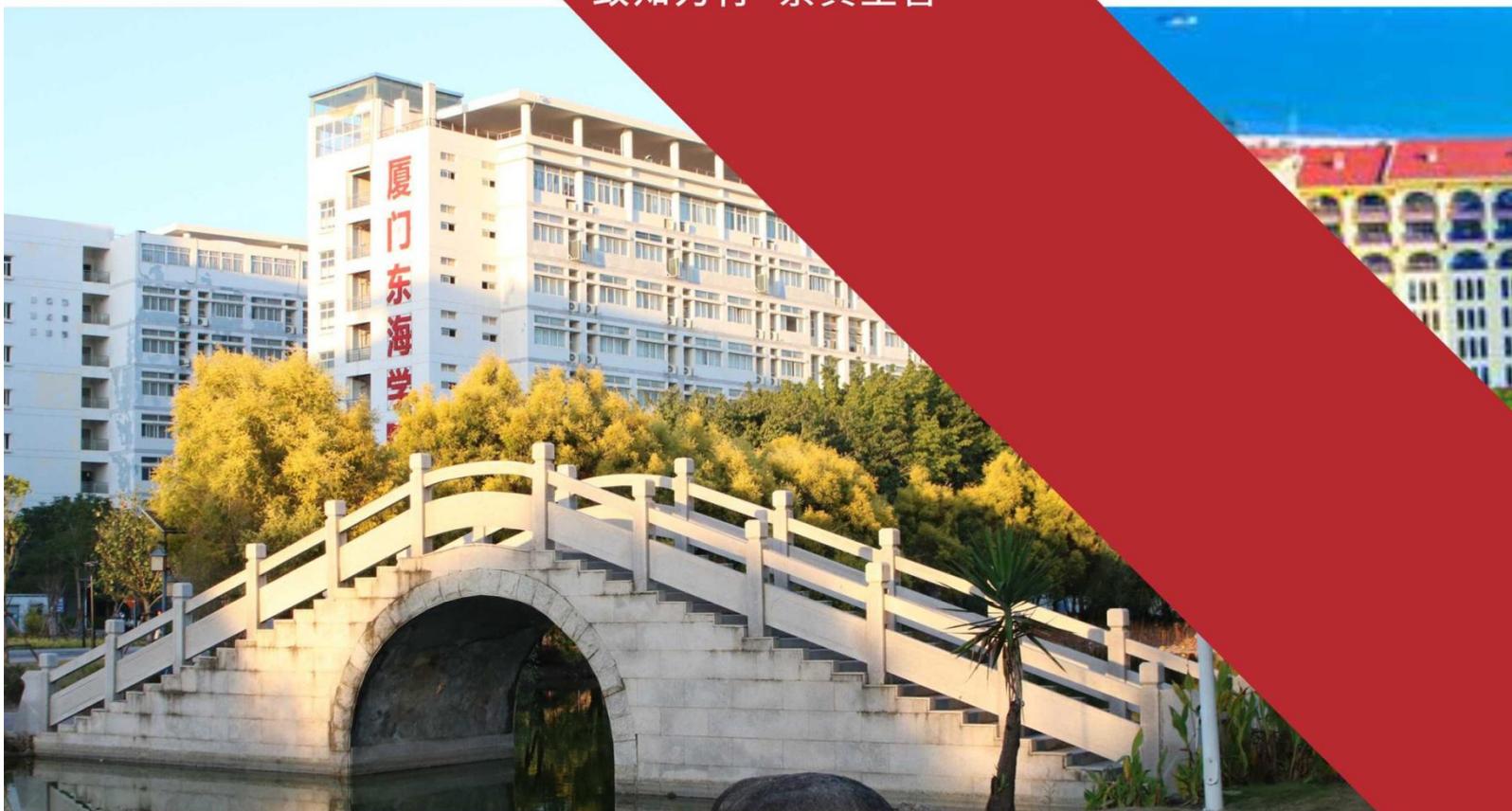
厦门帝元维多利亚大酒店

厦门东海职业技术学院

2025 年 1 月



致知力行·崇真至善



国内百强房地产企业泉舜集团有限公司全资举办  
国家统招计划内招生的民办高职院校

### 厦门帝元维多利亚大酒店

地址：福建省厦门市思明区湖滨南路334号二轻大厦10层  
电话：0592-2687333

### 厦门东海职业技术学院

地址：福建省厦门市同安区五显中路280号  
电话：0592-7269200

